Dienstenwijzer

# Financiële rust voor jou

Van Bruggen.

0318 501 255
vanbruggen.nl/veenendaal

# Aangenaam!

## Waar vind je ons

**Peter Kilsdonk**
Jouw financieel adviseur

Van Bruggen Veenendaal
Bernard van Kreelpoort 4
3901 AK Veenendaal

www.vanbruggen.nl/veenendaal
veenendaal@vanbruggen.nl

Statutaire naam: FPO Maasstad B.V.
KvK nummer: 24287843

### Openingstijden

| | | | |
|---|---|---|---|
| Maandag | 09:30 | - | 17:30 |
| Dinsdag | 09:30 | - | 17:30 |
| Woensdag | 09:30 | - | 17:30 |
| Donderdag | 09:30 | - | 17:30 |
| Vrijdag | 09:30 | - | 17:30 |
| Zaterdag | 10:00 | - | 16:00 |
| Zondag | Gesloten | | |

*Buiten openingstijden op afspraak*

# Het leven zit vol veranderingen

Mooie mijlpalen, zoals je eerste huis, samenwonen, gezinsuitbreiding of een verhuizing. En hier en daar vast ook wat tegenslagen, zoals een ontslag of scheiding. Welk nieuw hoofdstuk je ook wacht, het vraagt om een beetje inzicht in wat er financieel mogelijk is. Zodat jij met volle overtuiging de volgende stap kunt zetten. Met het vertrouwen dat alles financieel goed geregeld is.

Financiële rust noemen we dat. En als onafhankelijk financieel dienstverlener geven we die. Al sinds 1972. Onze experts staan voor je klaar. En met meer dan 60 kantoren zijn we altijd in de buurt. We nemen alle tijd voor je, leggen je duidelijk uit welke opties je hebt en helpen je hierin passende keuzes te maken. Of je nu op zoek bent naar een woning, hypotheek, de juiste verzekering of eerder wilt stoppen met werken.

Wat we ook voor je mogen betekenen, in alles voel je onze persoonlijke aanpak en betrokkenheid. Want een goed advies gaat over meer dan cijfers. Dat gaat over jou. Over jouw plannen, wensen en dromen voor de toekomst. Pas als we die kennen, kunnen we je helpen ze waar te maken met de juiste financiële keuzes.

## We zijn er voor je.
## In welke fase van je leven dan ook.

- Wonen
- Kinderen
- Scheiden
- Werken
- Ondernemen
- Pensioen
- Werkloosheid
- Samenwonen en trouwen
- Arbeids-ongeschiktheid
- Overlijden

# Onafhankelijk advies, dat past bij jou

Je kunt bij ons terecht voor 100 procent onafhankelijk advies, waar alleen jij het meest aan hebt. We zitten namelijk niet vast aan de producten van één aanbieder, maar regelen altijd de beste deal voor je, door alle opties goed met elkaar te vergelijken. Of dat nu een hypotheek of een verzekering is. Zo betaal je nooit te veel.

Alles wat we zelf niet aanbieden, kunnen we voor je regelen met ons netwerk. We werken samen met veel specialisten in onder meer taxeren en het bouwkundig keuren van je woning. Zo ben je ook in deze situaties verzekerd van goed, onafhankelijk advies.
Dat is het voordeel van een lokaal kantoor, dat onderdeel is van een grote, landelijke organisatie.

# Zo helpen wij je

Financieel advies gaat over meer dan cijfers. Dat gaat over jou. Daarom nemen we alle tijd om je goed te leren kennen. Zijn we niet alleen benieuwd naar je financiële situatie, maar vooral naar jouw wensen, dromen en plannen voor de toekomst. Daarna gaan we voor je aan de slag. Dat ziet er zo uit:

# Helder over prijzen

Bij ons kun je rekenen op een onafhankelijk, duidelijk en deskundig advies. Standaardoplossingen bestaan niet voor ons. Eerst willen we jou en jouw situatie leren kennen. Daar nemen we graag de tijd voor en dan gaan we pas aan het werk met een onderbouwd plan op basis van jouw mogelijkheden, wensen en dromen.

## Onze aanpak

Je betaalt pas voor onze diensten, als we voor je aan de slag gaan. Wel zo logisch. Dat betekent ook dat onze eerste kennismaking altijd gratis en vrijblijvend is. Hierin vertellen we je meer over je maximale hypotheek en je andere financiële mogelijkheden. Daarna beslis je zelf of je met ons verder gaat.

Mogen we voor je aan het werk? Dan leggen we je duidelijk uit wat we gaan doen en wat daarvoor de kosten zijn. Dat doen we met een persoonlijk kostenplaatje, dat we stap voor stap met je doornemen. Vraag je adviseur naar een indicatie van onze tarieven of vind ze op onze website in ons dienstverleningsdocument.

Je betaalt ons rechtstreeks voor onze diensten. Wij ontvangen geen provisie van aanbieders. Alleen voor schadeverzekeringen en consumptief krediet ontvangen wij een vergoeding voor onze werkzaamheden. Dit is niet van toepassing op woonlasten- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.

# Je blijft gewoon onze klant

Ook als ons werk erop zit, kun je altijd op ons rekenen. Kom gerust langs als je een vraag hebt. Of laat je ontzorgen met ons serviceabonnement. Hiermee hoef je zelf niets te regelen, maar kijken wij regelmatig of alle financiële producten nog bij je passen.
Kun jij er van op aan dat je altijd goed verzekerd bent en nooit te veel betaalt.

## Geen zorgen, alles wordt geregeld:

- Je eigen financiële aanspreekpunt
- Continue bewaking van je hypotheek
- Meldingen van financiële wijzigingen en nieuws
- Advies en hulp bij renteherziening
- Begeleiding bij het claimen van verzekerde dekkingen bij overlijden, werkloosheid en arbeidsongeschiktheid
- Scan van je schadeverzekeringen
- Hulp bij fiscale vragen over je woning

# Jij krijgt advies met kwaliteitsgarantie

Kies je voor ons, dan kun je rekenen op kwaliteit. Dat maken we ook graag aantoonbaar voor je. Met diverse keurmerken en registraties die jou het vertrouwen geven dat je met een goede en betrouwbare partij te maken hebt.

12003867

### Autoriteit Financiële Markten (AFM)

We zijn geregistreerd bij de AFM onder nummer 12003867. Dit kun je controleren in het register van de AFM op afm.nl/registers. De AFM ziet toe op de deskundigheid en integriteit van financieel adviseurs volgens de Wet financieel toezicht (Wft).

### Keurmerk Financiële Dienstverlening

We hebben het Keurmerk Financiële Dienstverlening. Als keurmerkhouder worden we regelmatig gecontroleerd door een onafhankelijke organisatie.

## Maar jouw mening is belangrijker

Ben je ergens ontevreden over? Laat het ons dan weten.
Dan komen we samen tot een oplossing.

### Komen we er samen niet uit?

Dan kun je terecht bij Kifid (Klachteninstituut financiële dienstverlening) via www.kifid.nl of telefonisch via 070 333 8 999.

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.001445.

# Privacyverklaring

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Vanzelfsprekend gaan we vertrouwelijk en zorgvuldig met je gegevens om. In deze privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens we verzamelen en waarom én welke rechten je hebt.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Voor de dienstverlening rondom de koop van een woning verwerken wij de volgende gegevens:

- ✓ Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- ✓ Gegevens over de woning
- ✓ Jouw identiteitsgegevens (paspoort/identiteitsbewijs)
- ✓ Jouw nationaliteit en burgerlijke staat
- ✓ Jouw bankrekeninggegevens

Voor de dienstverlening van financiële producten verwerken wij naast bovenstaande gegevens ook gegevens die inzicht geven in jouw financiële situatie, jouw wensen en behoeften en de mate waarin je bereid bent om risico's te lopen. Het gaat om de volgende gegevens:

- ✓ Jouw financiële gegevens, zoals inkomen, vermogen, hypotheek, kredieten, pensioen en verzekeringen
- ✓ Jouw gezinssituatie en beroep
- ✓ Jouw BSN-nummer

## Waarom verwerken wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om je goed te adviseren over financiële producten en de aan- of verkoop van een woning. Bovendien verplicht de Wet financieel toezicht (Wft) ons om persoonsgegevens te verwerken voor financiële producten. Ook gebruiken wij gegevens om:

- ✓ Overeenkomsten voor je op te stellen, zoals een overeenkomst voor een hypotheek met een geldverstrekker, een overeenkomst voor een verzekering met een verzekeraar en/of een koopovereenkomst voor jouw woning
- ✓ De financiële afwikkeling van onze dienstverlening te regelen
- ✓ Jou goed te informeren over belangrijke zaken, gedurende de tijd dat de afgesloten financiële producten lopen

## Wij gaan vertrouwelijk en zorgvuldig met jouw gegevens om

Wij verwerken jouw gegevens altijd volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bovendien hebben we maatregelen genomen die voorkomen dat onbevoegden kennisnemen of misbruik kunnen maken van deze gegevens. Onze collega's zijn verplicht om jouw gegevens geheim te houden en alleen te delen als dat noodzakelijk is voor de opdracht. Bijvoorbeeld met geldverstrekkers, verzekeraars, taxateurs, woningsites, auditbedrijven, makelaars en notarissen. We delen alleen de noodzakelijke gegevens.

Van Bruggen is een franchiseorganisatie. Wij delen jouw persoonsgegevens met onze franchisegever om ons te ondersteunen in bepaalde werkzaamheden. Bijvoorbeeld de financiële afwikkeling van onze dienstverlening en de informatievoorziening gedurende de looptijd van jouw financiële producten.

## Bewaartermijnen

Wij bewaren en verwerken jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is of volgens de wettelijk verplichte termijn. In het geval van financiële producten bewaren wij jouw gegevens vijf jaar nadat de financiële producten zijn geëindigd. In het geval van aan- of verkoop van een woning betekent dat tot vijf jaar na de overeenkomst voor de woning. Na het verstrijken van deze termijn wissen wij jouw gegevens. Deze termijn kan niet ingekort worden, omdat wij jouw gegevens nodig hebben als je vragen hebt. Ook hebben we ze nodig om je te informeren over belangrijke wijzigingen in wetgeving of producten of als je in de toekomst het idee hebt dat je geen juist financieel advies hebt gekregen.

## Jouw rechten

Je kunt ons vragen om de persoonsgegevens, die wij van je verwerken, in te zien. Als wij onjuiste gegevens van je hebben opgeslagen, dan kun je ons schriftelijk vragen de gegevens te wijzigen. Ook kun je ons vragen om de door jou verstrekte gegevens in digitale vorm aan je over te dragen. En je kunt bezwaar maken als wij jouw persoonsgegevens gebruiken voor andere doeleinden dan wij met je hebben afgesproken. Wil je gebruik maken van één van deze rechten? Dan kun je schriftelijk contact met ons opnemen.

## Vragen of klachten?

Als je vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, helpen wij je graag verder.
Neem contact met ons op via de contactgegevens voorin deze dienstenwijzer. Komen wij er samen niet uit?
Dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

# Met een goed advies worden dromen werkelijkheid

Van Bruggen.

Meer informatie?
**vanbruggen.nl**