

Van Bruggen Adviesgroep Gedragscode

Van Bruggen Adviesgroep B.V. te Apeldoorn is een organisatie voor adviseurs in financiële zekerheid. Onder leden in onderstaande code verstaan we alle medewerkers van Van Bruggen Adviesgroep Centrale Organisatie, alle franchisenemers en al hun medewerkers (zowel in loondienst als tijdelijk ingehuurd).

Alle leden van deze organisatie zijn van mening dat:

- In de bedrijfsvoering, de belangen van de cliënt centraal staan;
- Alle leden uitsluitend financiële producten aanbevelen en bemiddelen die passen bij profiel van de cliënt;
- Adviesvrijheid een belangrijke voorwaarde is om de cliënt passende financiële producten aan te bevelen.

Als lid van de Van Bruggen Adviesgroep Organisatie onderschrijven wij, onverminderd de wettelijke voorschriften en eventuele voorschriften uit zelfregulering in de branche, de onderstaande Gedragscode:

1. Het is leden niet toegestaan om voor één of meer financiële producten of diensten exclusiviteitsafspraken te hebben met één aanbieder.
2. Het is leden niet toegestaan om (contractuele) afspraken te hebben met één of meerdere aanbieders ter zake van (minimum) omzet of minimum aantallen, of anderszins (minimum) productieverplichtingen met aanbieders te hebben.
3. Leden dienen te voorkomen dat zij in een positie komen te verkeren, waarin zij afhankelijk zijn van één of meer aanbieders en waardoor zij op grond van die afhankelijke positie gedwongen zijn om producten van aanbieders, waarvan zij afhankelijk zijn, aan te bevelen of te bemiddelen.
4. Leden zullen in hun communicatie met hun cliënt duidelijk maken dat zij deze code onderschrijven.
5. Elk beleidsbepalend lid is bekend met het feit dat de organisatie een beloningsbeleid kent dat er op is gericht, te voorkomen dat de beloning van degenen die het beleid (mede) bepalen, haar werknemers en alle andere natuurlijke personen die zich onder haar verantwoordelijkheid bezig houden met het verlenen van financiële diensten of andere activiteiten leidt tot onzorgvuldige behandeling van consumenten, klanten of overige deelnemers.
6. Leden dienen periodiek, voor het eerst bij de aanvang van hun deelname aan de organisatie van Van Bruggen Adviesgroep en vervolgens volgens een nader vast te stellen periodiciteit van minimaal één maal per twee jaar, een door de directie van Van Bruggen Adviesgroep opgestelde verklaring te ondertekenen waaruit blijkt, dat zij aan het onder 1 tot en met 5 bepaalde voldoen.
7. Een lid is verplicht onverwijld en uit eigen beweging melding te doen aan de directie indien niet meer voldaan wordt of kan worden aan het onder 1 tot en met 5 bepaalde.
8. Een lid is verplicht op eerste verzoek van de directie van Van Bruggen Adviesgroep – indien daartoe naar de mening van de directie van Van Bruggen Adviesgroep gereede aanleiding bestaat – alle informatie te verschaffen die voor de directie van Van Bruggen Adviesgroep noodzakelijk is om te beoordelen of wordt voldaan aan het onder 1 tot en met 5 bepaalde, e.e.a. in overeenstemming met de hierover in de statuten van de Van Bruggen Adviesgroep opgenomen verplichtingen.

Januari 2012

Van Bruggen Adviesgroep B.V.